

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ



สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ				
หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	AVG.	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๒๓	๐.๗๒	๘๔.๕๗	มากที่สุด
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๓๑	๐.๗๒	๘๖.๑๗	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๔	๐.๗๖	๘๒.๗๒	มาก
ภาพรวม	๔.๒๒	๐.๗๓	๘๔.๓๕	มากที่สุด

สรุปผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ				
หัวข้อการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น			
	AVG.	S.D.	ร้อยละ	ระดับความเชื่อมั่น
๑. ได้รับบริการที่เสมอภาค	๔.๒๓	๐.๗๐	๘๔.๘๖	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน	๔.๒๓	๐.๗๕	๘๔.๒๖	มากที่สุด
๓. ได้รับบริการตามที่ต้องการ	๔.๒๓	๐.๗๐	๘๔.๖๘	มากที่สุด
๔. ได้รับบริการเสร็จตามเวลาที่กำหนด (ตามคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน)	๔.๑๕	๐.๗๕	๘๒.๙๘	มากที่สุด
๕. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และได้รับการบริการตามที่ต้องการ	๔.๒๘	๐.๖๘	๘๕.๕๓	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๒๒	๐.๗๒	๘๔.๔๙	มากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ

สรุปผลความพึงพอใจไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวม

หัวข้อการประเมิน	ระดับความเชื่อมั่น			
	AVG.	S.D.	ร้อยละ	ระดับความเชื่อมั่น
๑. ท่านมีความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่นในภาพรวมต่อการให้บริการของหน่วยงาน	๔.๓๔	๐.๗๐	๘๖.๘๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๓๔	๐.๗๐	๘๖.๘๑	มากที่สุด

โดยที่

AVG. คือ คะแนนเฉลี่ยจาก ๔๗ ตัวอย่าง

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากคะแนนเฉลี่ย ค่าเข้าใกล้ศูนย์คือคะแนนใกล้เคียงกัน